

ОФЕРТА №2
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
далее по тексту – «Оферта»

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой Акционерного общества «Европейский Медицинский Центр» на заключение договора на оказание медицинских услуг, *далее по тексту – «Договор»*.

Акционерное общество «Европейский Медицинский Центр», в лице Генерального директора УК Яновского Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, заключить договор на оказание медицинских услуг в соответствии с условиями, изложенными в разделе II Оферты.

Срок действия предложения по Оферте: с «17» августа 2022 года до момента официального отзыва Оферты или утверждения Оферты в новой редакции.

Акцент Оферты: подача физическим лицом, желающим заключить договор на оказание медицинских услуг, Заявления Заказчика по установленной форме (форма Заявления Заказчика размещена на официальных сайтах медицинских центров Клиники и на информационных стендах в медицинских центрах Клиники) в любой из медицинских центров Клиники, после ознакомления с Офертой, преискурantom Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка и поведения в Клинике.

Медицинские центры Клиники, в отношении которых действует Оферта (доступность конкретных медицинских услуг в отношении каждого из Медицинских центров зависит от действующей на момент обращения лицензии на осуществление медицинской деятельности):

- 119620, РФ, г. Москва, ул. Богданова, д. 52.
- 129090, РФ, г. Москва, ул. Дурова, д. 24, стр. 3;
- 129090, РФ, г. Москва, ул. Дурова, д. 26, стр. 2;
- 129090, РФ, г. Москва, ул. Дурова, д. 26, стр. 6;

Актуальная редакция Оферты размещена на сайте АО «ЕМЦ»: <http://www.fmc-clinic.ru/patients>

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В ДОГОВОРЕ

«**Внеплановая госпитализация**» - медицинская помощь, оказываемая в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение (стационарно) при внезапных острых заболеваниях и состояниях.

«**Заказчик**» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

«**Клиника**» - Акционерное общество «Европейский Медицинский Центр» (ОГРН: 1027739031418), адрес (место нахождения): 129090, РФ, г. Москва, ул. Щепкина, д.35, зарегистрированное Государственным учреждением Московской регистрационной палатой, внесённое в единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам №39 по городу Москве, что подтверждается свидетельством о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 года, на бланке серии 77 номер 007866897 от 31 июля 2002 года, имеющее выданную Департаментом здравоохранения города Москвы (адрес места нахождения: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43, телефон: (495) 777-77-77) лицензию на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00367630 от «26» ноября 2020 года.

«**Медицинская организация**» - употребляется в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«**Неотложная медицинская помощь**» - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

«**Пациент**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика.

«**Плановая госпитализация**» - медицинская помощь, оказываемая в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение (стационарно) при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

«**Сервисы Клиники**» - набор онлайн-сервисов, позволяющих Пациенту удаленно взаимодействовать с Клиникой при помощи Личного кабинета (раздел веб-сайта Клиники, доступный Пациенту после изъяснения намерения получить доступ к Личному кабинету и принятия данных особых условий взаимодействия через Сервисы Клиники, а также получения пин-кода (пароля) и имени пользователя (логина).

«**Электронное средство платежа**» - средство и (или) способ, позволяющие Заказчику составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

«**Правила внутреннего распорядка и поведения**» - правила внутреннего распорядка и поведения, для пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей АО «ЕМЦ» (вместе порядком ознакомления с информацией о состоянии здоровья, личного приема граждан).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По Договору Заказчик поручает Клинике оказывать Пациенту медицинские и сопутствующие им услуги в соответствии с предусмотренными в Договоре условиями расчетов, в том числе, но не исключительно:
 - медицинскую амбулаторную помощь, включая: услуги врача общего профиля и врачей-специалистов, проведение диагностических (в том числе инструментальных, рентгенологических, ультразвуковых) и лабораторных исследований, различные медицинские манипуляции;
 - вызов врача на дом (круглосуточно, в пределах территориальных границ района Солнцево и прилегающих районов Москвы и Московской области);
 - стационарную медицинскую помощь с госпитализацией в Клинику (или иное медицинское учреждение), в том числе, но, не ограничиваясь при необходимости: консультациями различных специалистов, проведением различных медицинских манипуляций, забором анализов, созывом консилиума и прочими медицинскими услугами в рамках действующей у Клиники лицензии;а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Пациенту медицинских услуг.
- 1.2. Клиника гарантирует, что оказываемые по Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности Клиники указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 1.3. Путём акцепта Оферты, Заказчик и Пациент подтверждают, что:
 - ознакомились с правилами внутреннего распорядка и поведения на территории Клиники, а также с Положением о гарантийных сроках при оказании медицинской помощи;
 - Заказчик дал свое согласие на использование внесенных им денежных средств на счет Клиники для оплаты медицинских или немедицинских услуг, оказанных Пациенту в Клинике, а также на перераспределение денежных средств для оплаты услуг с НДС или без НДС 20%;
 - в случае если Заказчиком и Пациентом являются два разных лица, подтверждает, что согласование на Медицинские услуги Пациенту – презюмируется;
 - в случае если Заказчиком и Пациентом являются два разных лица, Заказчик подтверждает, что согласование на Медицинские услуги Пациенту – презюмируется, даже в случае оказания в частности специализированной медицинской помощи в ночное время.
 - уведомлены о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;
 - Договор не нарушает их права и законные интересы и не противоречит закону.
- 1.4. Презюмируется что действия Пациента и Заказчика по поводу оказания медицинских услуг по Договору являются согласованными. Клиника не несёт ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациента.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. При оказании медицинских услуг Клиника обязуется:
 - использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации;
 - предоставить Пациенту информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов;
 - по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи, а также о квалификации и сертификации специалистов;
 - представлять медицинские услуги в сроки, установленные Договором; осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
 - по запросу предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно подпункту 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации;
 - соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента и Заказчика;
 - По запросу Пациента или уполномоченных им лиц предоставлять копии медицинской документации;
 - довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 в наглядной и доступной форме;
 - при заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
 - осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».
 - с письменного согласия Пациента (его законного представителя) передавать его персональные данные третьим лицам (в том числе юридическим) в целях профилактики, диагностики и лечения Пациента как письменно так и в электронной форме;
 - по письменному требованию Заказчика предоставить ему смету на оказание медицинских услуг.
- 2.2. При получении медицинских услуг Пациент обязуется:
 - предоставить специалистам Клиники (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания;
 - незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
 - соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила внутреннего распорядка и поведения, установленные внутренним распорядком медицинской организации и нормативно-правовыми актами РФ, регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Клиники;
 - при каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию администрации, лечащего врача, службы безопасности Клиники, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность персоналу Клиники для оформления необходимой медицинской документации.
 - бережно относиться к имуществу Клиники.
 - предоставить согласие на обработку Клиникой и лицам, уполномоченным Клиникой, осуществлять обработку персональных данных исключительно в медицинских целях в связи с технической необходимостью, а также согласие на предоставление персональных данных (в т.ч. специальных) Заказчику в целях исполнения Договора;
 - предоставлять добровольное информированное согласие на оказание Клиникой медицинских услуг;
 - проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом добровольном информированном согласии на оказание медицинских услуг;
 - оплачивать оказываемые Клиникой медицинские услуги в соответствии с условиями Договора;
 - ознакомиться с Прайс-листом Клиники.
- 2.3. При исполнении Договора Заказчик обязан:

- Своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям Договора.
 - Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, полученных Клиникой в рамках Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях;
 - Извещать Клинику об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения;
 - в случаях, когда страховая компания Пациента отказывается по каким-либо причинам либо не в состоянии оплатить в связи со своим финансовым положением счета за оказанные такому Пациенту медицинские услуги, Заказчик обязуется оплачивать такие счета самостоятельно.
- 2.4. При получении медицинских услуг Пациент имеет право:
- Получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь).
 - Выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Клиники.
 - В любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Заказчик обязан оплатить Клинике фактически оказанные Пациенту медицинские услуги.
 - Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
 - Пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также врачом.
 - Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Клиники;
 - Подчиняться Правилам внутреннего распорядка и поведения Клиники.
- 2.5. Клиника при предоставлении медицинских услуг имеет право:
- Определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость перевода в отделения другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Пациента.
 - В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.
 - Принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявил Клинике об обратном.
 - В случае если Пациент опаздывает на приём по предварительной записи на 10 (Десять) минут и более – Клиника вправе приступить к приёму последующего Пациента с предложением опоздавшему Пациенту подождать его очереди;
 - Предоставить Заказчику возможность оплатить услуги с помощью его биометрических данных (при наличии технической возможности со стороны Клиники);
 - Использовать приборы замера температуры тела в отношении посетителей зданий Клиники;
 - Вести видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей зданий Клиники, в том числе, но не исключительно в палате, где находится Пациент.
- 2.6. Принимая Оферту, Заказчик подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.
- Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем, и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Клиники. При необходимости Сторонами может быть согласована смета на оказание медицинских услуг.
- 3.2. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Клиники. Амбулаторная медицинская помощь оказывается Клиникой в день обращения, если иной порядок не установлен в порядках и стандартах оказания медицинской помощи, а также при доступности выбранного Пациентом врача. Стационарная медицинская помощь оказывается в период госпитализации.
- 3.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Клиника вправе привлекать для оказания медицинских услуг по Договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Клиника координирует действия привлекаемых к оказанию услуг медицинских организаций, обеспечивает предоставление Пациенту и уполномоченным последним в Заявлении Пациента лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи.
- 3.5. Медицинская помощь может быть оказана иными медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 3.6. Стороны определили, что в случае госпитализации Пациента - Клиника ежедневно в течение всего такого срока госпитализации направляет на адрес электронной почты Заказчика детализацию об оказанных услугах, в том числе и об их стоимости, за каждый прошедший день госпитализации. При непоступлении в адрес Клиники со стороны Заказчика претензий в отношении таких медицинских услуг в течение 10 дней с даты направления по электронной почте детализации оказанных услуг, такие услуги считаются принятыми Заказчиком.
- 3.7. Приём малолетнего ребёнка в возрасте до 14 лет (включительно) производится Клиникой только в присутствии родителя, иного законного представителя, представителя по доверенности.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

- 4.1. Перечень и цена оказываемых Клиникой медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте (Прайс-листе), действующем на дату оказания медицинской услуги. Цены в Прайс-листе указываются в рублях, все расчеты по Договору осуществляются в рублях. Клиника вправе устанавливать различные Прайс-листы для каждого из медицинских центров. Клиника информирует Пациента перед началом оказания медицинских услуг о том, что стоимость услуг в ночное время (в частности оказание специализированной медицинской помощи) выше согласно прейскуранту, поскольку такие услуги оказываются в нерабочее время соответствующих специалистов.
- 4.2. На момент подписания Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прайс-листом для каждого из интересующих его медицинских центров Клиники.
- 4.3. Клиника вправе изменять Прайс-лист в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг, а также измененный Прайс-лист доводятся до Заказчика (Пациента) путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте медицинских центров Клиники и на информационных стендах в медицинских центрах.

- 4.4. Если иное не предусмотрено Договором, Заказчик обязан оплачивать Клинике оказанные Пациенту амбулаторные медицинские услуги в день их оказания, до покидания территории Клиники Пациентом (Заказчиком). Пациенты без гражданства Российской Федерации оплачивают амбулаторные медицинские услуги на условиях полной предоплаты или Предавторизации.
- 4.4.1. Прейскурант Клиники может включать в себя медицинские услуги комплексного характера, в которые могут входить как несколько одинаковых услуг, так и несколько разных. Комплексность таких услуг будет следовать из их наименования. Стоимость комплексной услуги ниже, чем если бы приобретались входящие в нее медицинские услуги по отдельности (предоставление скидки), в связи с чем при заказе таких услуг Заказчик понимает, что их приобретение носит алеаторный (рисковый) характер как для него самого, так и для Клиники (реализация алеаторности для Клиники заключается в предоставлении медицинских услуг в большем объеме, но за меньшую плату, а для Заказчика в возможном не исчерпании всех услуг, входящих в состав комплексной услуги). В случае отказа от услуг, входящих в комплексную услугу, после их приобретения и частичного исчерпания, а также требования произвести возврат денежных средств, считается, что Заказчик отказался от предоставленной ему скидки, в связи с чем производится возврат остатка денежных средств после пересчета исчерпанных услуг в соответствии с Прейскурантом Клиники, как если бы приобретались услуги по отдельности (не в комплексе). Правила настоящего пункта распространяются также и на комплексные предоперационные обследования (исследования).
- 4.4.2. В стоимость приема (осмотра, консультации) врача любого направления не входит стоимость проводимых в ходе приема диагностических, лабораторных исследований, медицинских манипуляций. Они оплачиваются отдельно, согласно ценам, предусмотренным в прейскуранте (Прайс-листе) Клиники.
- 4.5. В случае оказания медицинских услуг в условиях стационара (госпитализация) оплата осуществляется в следующем порядке:
- 4.5.1. В случае плановой госпитализации Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере 100% от стоимости подлежащих оказанию медицинских услуг согласно предварительной (приблизительной) смете.
- 4.5.2. В случае внеплановой госпитализации Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере:
- При внеплановой госпитализации терапевтического профиля (кроме онкологического и кардиологического) - 100 000 (сто тысяч) рублей;
 - При внеплановой госпитализации хирургического (кроме кардиохирургического), терапевтического онкологического и терапевтического кардиологического профиля - 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей;
- В случае исчерпания аванса (депозита) согласно п. 4.5.1 и п. 4.5.2 Договора оплата последующих услуг осуществляется аналогично в порядке аванса, то есть внесения депозита.
- 4.5.3. Стоимость пребывания в стационаре рассчитывается в следующем порядке:
- Стоимость пребывания Пациента в однодневном стационаре определяется в соответствии с Прайс-листом Клиники, действующим на дату оказания услуг;
 - При поступлении Пациента в стационар Клиники при многодневной госпитализации за первый календарный день пребывания в стационаре к оплате выставляется суточное пребывание независимо от времени поступления;
 - При выписке Пациента до 12:00 текущий день к оплате не выставляется;
 - При выписке Пациента с 12:00 до 18:00 к оплате выставляется ½ суточного пребывания в стационаре;
 - При выписке Пациента после 18:00 к оплате выставляется суточное пребывание в стационаре.
- 4.5.4. Родителю (законному представителю) разрешается пребывание в палате с несовершеннолетним ребенком. Данное пребывание подлежит оплате в соответствии с действующим Прайс-листом, при этом бесплатно предоставляется возможность пребывания с детьми до четырех лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний. Возможность пребывания в палате с детьми старше четырех лет при отсутствии медицинских показаний предоставляется Клиникой при наличии возможности.
- 4.5.5. В случае необходимости Клиника вправе осуществить перевод Пациента в стационар иного медицинского учреждения (в частности, если подобный перевод обусловлен спецификой выявленного у Пациента заболевания) или иного медицинского центра Клиники.
- 4.5.6. Если иное не установлено Договором, окончательная оплата за оказанные услуги осуществляется при выписке Пациента из стационара, до покидания территории Клиники Пациентом (Заказчиком). В случае если Договор предусматривает предварительное внесение депозита, Заказчик вносит депозит любым способом и в любое время до момента начала оказания соответствующих услуг. Обязательство по внесению депозита считается исполненным в момент внесения денежных средств в кассу Клиники или зачисления денежных средств на расчетный счет Клиники.
- 4.5.7. В стоимость медицинских манипуляций, проводимых как амбулаторно, так и в рамках стационара, не входит стоимость использования расходуемых при проведении манипуляции материалов и медикаментов. Они оплачиваются отдельно, согласно ценам, предусмотренным в прейскуранте (Прайс-листе) Клиники.
- 4.6. При оказании медицинских услуг Пациенту, для которых требуется приобретение Клиникой дорогостоящих медикаментов, стоимость таких медикаментов оплачивается Пациентом на условиях предоплаты. В случае отказа Пациента в ходе лечения от выбранной медицинской услуги, для которой Клиникой на момент отказа уже приобретены дорогостоящие медикаменты, сумма затрат на такие медикаменты Пациенту не возвращается и засчитывается Клиникой как компенсация таких расходов.
- 4.7. В случае наличия депозита и начала оказания услуг по Оферте (по которым не производилась оплата) денежные средства в размере стоимости оказываемых услуг удерживаются на депозите Заказчика до момента окончания оказания таких услуг. По результатам оказания услуги – такие денежные средства списываются с депозита.
- 4.8. В случае если сумма предоплаты не израсходована полностью, то Клиника:
- по письменному требованию Заказчика при наличии у последнего паспорта возвращает ему оставшуюся сумму в рублях;
 - при отсутствии письменного требования Заказчика о возврате остатка денежных средств признает оставшуюся сумму авансом в счет оказания последующих медицинских услуг.
- Возврат неиспользованной суммы осуществляется в рублях.
- 4.9. По окончании оказания услуг по Договору их приемка оформляется Актом об оказании медицинских услуг с Пациентом.
- 4.9.1. Приемка услуг по Договору оформляется Актом об оказании медицинских услуг. Акт, при наличии запроса Заказчика, вручается Заказчику нарочно на любой из стоек ресепшн в медицинских центрах Клиники. В случае отсутствия запроса Заказчика на выдачу акта об оказанных медицинских услугах, а также в случае отсутствия возражений в отношении оказанных медицинских услуг в течение 7 (Семь) календарных дней с даты оказания услуг по Договору, такие услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, а Акт об оказанных медицинских услугах подписывается Клиникой в одностороннем порядке. Клиника вправе, дополнительно направить Акт об оказании медицинских услуг на электронную почту Заказчика, указанную в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента или Анкете Пациента.
- 4.10. Оплата за предоставляемые Клиникой Пациенту медицинские услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных Клиникой с указанными третьими лицами.
- 4.11. Клиника обязуется за вознаграждение совершать по поручению Пациента юридические и иные действия по приобретению для Пациента немедицинских услуг/товаров, от своего имени, но за счет Заказчика. По сделке, совершенной Клиникой с третьим лицом от своего имени и за счет заказчика, приобретает права и становится обязанным Клиника, хотя бы Пациент или Заказчик и были названы в сделке или вступили с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. За совершение вышеуказанных сделок Заказчик уплачивает Клинике агентское вознаграждение в размере 10% от стоимости заказанного товара или услуги и возмещает израсходованные Клиникой на исполнение поручения суммы. Уплата вознаграждения и компенсация расходов производится Заказчиком наличными денежными средствами в кассу Клиники или банковским переводом на счет Клиники в день заказа Клиникой соответствующих товаров или услуг на основании счета Клиники.
- 4.12. В случае невозможности оплаты услуг Заказчиком на территории Клиники или с помощью сервисов Клиники в сети «Интернет», Клиника вправе произвести оплату с помощью использования образа банковской карты Заказчика при наличии технической возможности.
- 4.13. При работе с финансовой информацией, в том числе, но не исключительно: Электронными средствами платежа, Клиника несёт полную ответственность в случае несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации в соответствии с законодательством РФ.
- 4.14. В случае возникновения необходимости возврата денежных средств, которые не использовались Заказчиком более 3-х лет, по заявлению Заказчика в письменной форме такие денежные средства могут быть использованы для оплаты будущих медицинских и немедицинских услуг.
- 4.15. Порядок оплаты, определённый в статье 4 Договора, может быть изменен по согласованию Сторон.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и Договором.
- 5.2. Стороны устанавливают, что Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:
- непредставлением Пациентом Клинике (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;
 - нарушением Пациентом режима лечения, правил внутреннего распорядка и поведения и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
 - неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Клиникой;
 - осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
 - сокращением или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.
- 5.3. Клиника несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком Клиника вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:
- В случае исчерпания аванса (депозита) – направить уведомление об исчерпании такого аванса (депозита) и образования задолженности на адрес электронной почты Заказчика и/или Пациента.
 - приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;
 - при неоплате Заказчиком оказанных медицинских услуг согласно условиям Договора – перевести Заказчика на условия обязательной предварительной оплаты медицинских услуг;
 - потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
 - обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Клиники;
- 5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке:
- иски о защите прав Заказчика будут предъявляться в суд по выбору Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ;
 - по соглашению Сторон устанавливается следующая подсудность для исков Клиники к Заказчику: если спор подсуден мировому судье, тогда иск предъявляется в судебный участок № 418 г. Москвы, если спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Пресненский районный суд города Москвы.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента получения Клиникой Заявления Заказчика и после ознакомления Заказчика с Прайс-листом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка и поведения. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.
- 7.2. Изменение и расторжение Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.
- 7.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в условия Договора могут быть внесены изменения Клиникой в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Оферты о заключении договора на оказание медицинских услуг на официальном сайте медицинских центров Клиники и на информационных стендах в медицинских центрах. Условия, изложенные в обновленной редакции Оферты, применяются к Договору с момента их вступления в силу.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЧЕРЕЗ СЕРВИС «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

- 8.1. Пациенту или Заказчику, который одновременно является Пациентом по Договору, может быть предоставлен доступ к Сервисам Клиники.
- 8.2. Посредством Личного кабинета Пациент использует Сервисы Клиники, перечень и правила использования которых размещены на Веб-сайте Клиники <http://www.fmc-clinic.ru>. Используя любой из Сервисов Клиники, Пациент подтверждает факт ознакомления и согласие с правилами использования Сервиса Клиники в текущей редакции на момент использования. Клиника вправе вносить изменения в правила использования Сервисов Клиники. Актуальная версия данных условий также содержится в разделе «условия взаимодействия» в Личном кабинете Пациента.
- 8.3. Клиника осуществляет доступ Пациента к Сервисам Клиники после обязательной процедуры идентификации Пациента, которая осуществляется путем входа в Личный кабинет при помощи логина и пароля. Стороны признают индивидуальный логин и пароль Пациента реквизитами простой электронной подписи, запрос на Сервис Клиники, направленный Пациентом через Личный кабинет, является аналогом запроса в адрес Клиники, подписанного собственноручной подписью Пациента.
- 8.4. Пациент обязуется не передавать свои логин и пароль (включая первичные данные для активации) третьим лицам, не сообщать Кодовое слово третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Если Пациент не в состоянии доказать обратное, то все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными таким Пациентом. При утере, несанкционированном доступе, либо любых других ситуациях, повлекших за собой доступ к паролю третьим лицам, Пациент обязан незамедлительно сообщить об этом Клинике. Без получения соответствующего уведомления Клиника полагается на достоверность информации о Контактных данных на момент взаимодействия с Пациентом.
- 8.5. Клиника не несет ответственность за последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Клиники.
- 8.6. Клиника не вправе раскрывать информацию, полученную от Пациента, в т.ч. контактные данные и первичные данные для активации, и не подлежащую разглашению в силу требований законодательства РФ, третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и заявлением Пациента, а также для реализации Договора самостоятельно/путем привлечения технических и организационных специалистов, соблюдая условие о конфиденциальности данных.
- 8.7. Пациент вправе в любой момент прекратить использование Сервисов Клиники, потребовать блокировку Личного кабинета. Клиника вправе в любой момент частично/полностью ограничить доступ Пациента к Сервисам Клиники/ Личному кабинету без объяснения причин.
- 8.8. Пациент, который не является Заказчиком по Договору, также вправе получить доступ к Сервисам Клиники в аналогичном порядке, приняв особые условия, изложенные в Договоре. Заказчик уведомляет Пациента о такой возможности до момента обращения Пациента в Клинику и подписания Заявления Пациента.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья Пациента, включающая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения изложен в Правилах внутреннего распорядка и поведения.
- 9.2. В остальном, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением основанных на договоре обязательств, а также иные документы, необходимость направления которых возникает в рамках взыскания задолженности в судебном порядке, направляются сторонами следующим образом:
- сообщения в адрес Клиники направляются Заказчиком и/или Пациентом только на адреса электронной почты с доменом @emctmos.ru (за исключением emcstage@emctmos.ru);
 - сообщения в адрес Пациента и/или Заказчика направляются Клиникой на адреса электронной почты, указанные в Заявлении заказчика, Заявлении Пациента или Анкете Пациента.
- Такой способ направления стороны устанавливают, как достаточный и не требующий направления дополнительных писем с помощью услуг курьерской доставки, АО «Почта России» или иным правомерным вручения.
- Юридически значимые сообщения считаются доставленным и в тех случаях, если оно направлено (Заказчику) по адресу электронной почты, указанному в Заявлении заказчика, но по обстоятельствам, не зависящим от Клиники, они не были доставлены Заказчику или Заказчик не ознакомился с ними.
- 9.3.1. Заказчик, Пациент гарантируют, что у третьих лиц отсутствует доступ к адресам электронной почты, номерам телефонов, которые Заказчик, Пациент указали в своих данных в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента, иных документах, предоставленных Клинике, Заказчик, Пациент ведут общение с Клиникой посредством указанных контактов исключительно лично, своими силами. В случае потери доступа к контактам, возникновения возможности доступа к ним третьих лиц Заказчик, Пациент обязуются сообщить об этом Клинике в день возникновения соответствующего обстоятельства в письменной форме. При следующем личном визите в Клинику Заказчик, Пациент оформляют заявление на корректировку данных.
- 9.4. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в Оферте, а также заявление Заказчика, которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр Оферты с условиями Договора и копия заявления Заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику. Комплект документов для Пациента предоставляется Клиникой по его запросу. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Клиникой подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства РФ или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.